

POLÍTICAS GENERALES DE ENVÍO

Los siguientes términos aplican para **TODOS** los envíos que se realicen.

Los precios publicados en la lista de precios NO incluyen costo de envío; salvo cuando expresamente lo indique alguna promoción en particular, los precios de los productos pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso.

El cliente se compromete a proporcionar una dirección válida localizable dentro de la República Mexicana; donde pueda entregársele el pedido. En caso de que el cliente proporcione una dirección que no sea localizada por la paquetería, cualquier otro costo adicional será cubierto por el cliente.

Todos los envíos realizados; van perfectamente empacados, con sello y firma por parte del almacén y Supervisor de Almacén.

En caso de que su pedido le sea entregado con daño físico por parte de paquetería, usted debe manifestar inmediatamente a la empresa de mensajería con copia a *ELECTRONICA ESTUDIO*; ya que **NO NOS HACEMOS RESPONSABLES** por:

- A) Pérdida del paquete.
- B) Daño físico a las partes
- C) Mala entrega del paquete
- D) No entrega del paquete
- E) Entrega demorada del envío.

TIPOS DE ENVÍO

| MENSAJERÍA | PRECIO |
|---|----------|
| Mensajería Económica. AEROFLASH | \$80.00 |
| Mensajería Express. ESTAFETA | \$250.00 |

MERCANCÍA CON SEGURO

Las facturas con valor superior a \$3,000.00 deberán ir aseguradas forzosamente según la siguiente escala.

En caso de que el monto sea menor a \$3,000.00 la mercancía se asegura solamente que el cliente lo solicite con una prima de \$250.00

TIPOS SEGURO

| PRIMA | CANTIDAD |
|---|---------------------------|
| SIN SEGURO. Sólo en caso de que el cliente lo solicite. | \$0.00 - \$2,999.00 |
| \$250.00 | \$3000.00-\$3500.00 |
| \$350.00 | \$3501.00-\$4000.00 |
| \$400.00 | \$4001.00-\$5000.00 |
| 10% | mayor o igual a \$5001.00 |

*La prima se cobra con el subtotal sin IVA

** El deducible es de 25% del SUBTOTAL de la factura sin incluir el IVA y deberá ser pagado a *ELECTRONICA ESTUDIO* en todos los siniestros.

ESTE SEGURO INCLUYE

- A) Indemnización por pérdida de la mercancía por robo
- B) Indemnización por pérdida de la mercancía en los almacenes de la paquetería.

ESTE SEGURO NO INCLUYE

A) Indemnizaciones parciales o totales por daños físicos ocasionados por el traslado del material.

TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo de entrega del producto comienza al momento de liberarse el pedido.

Una vez procesado su pedido; si está en existencia, sus productos se enviarán a más tardar al día hábil siguiente y llegarán a su destino en un periodo de 1 a 4 días hábiles.

Si el pedido es pagado después de las 2:00 pm se enviará al siguiente día hábil y a partir de la fecha de envío se tomará el tiempo de entrega.

DATOS BANCARIOS

Wilfrido González Bonilla
Banco HSBC
Cuenta: 4003736345
Sucursal 608 Ayuntamiento
CLAVE: 021180040037363459
Ciudad de México

NO SOMOS RESPONSABLES POR RETRASOS POR PARTE DE PAQUETERÍA, cualquier duda relacionada con el status de su entrega, favor de comunicarse directamente con la paquetería seleccionada.

Podrá rastrear su paquete con el número de guía que le será enviado por correo electrónico, una vez que su paquete salga de nuestras oficinas.

IMPORTANTE: Para que su paquete sea liberado deberá estar confirmada su transferencia electrónica o depósito. Para agilizar la liberación es importante que notifique su pago especificando el número de cotización.

El tiempo estimado de entrega le será proporcionado al concluir su pedido y será confirmado a través de correo electrónico y/o vía telefónica.

TIEMPO DE ENTREGA DE PRODUCTOS EN EXISTENCIA

El tiempo de entrega de los productos en existencia depende de la liberación de su pedido según el método de pago y el tipo de envío seleccionado.

TIEMPO DE ENTREGA DE PRODUCTOS SOBRE PEDIDO

El tiempo aproximado de entrega de productos sobre pedido es de hasta 5 semanas y es necesario un anticipo de hasta el 50% del monto total del pedido.

CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DEL SITIO

ELECTRONICA ESTUDIO; se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente. Estas modificaciones estarán siempre a disposición y consulta del cliente y público general a través de nuestra página de internet.