

## POLÍTICAS GENERALES DE ENVÍO

Los siguientes términos aplican para **TODOS** los envíos que se realicen.

Los precios publicados en la lista de precios NO incluyen costo de envío; salvo cuando expresamente lo indique alguna promoción en particular, los precios de los productos pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso.

El cliente se compromete a proporcionar una dirección válida localizable dentro de la República Mexicana; donde pueda entregársele el pedido. En caso de que el cliente proporcione una dirección que no sea localizada por la paquetería, cualquier otro costo adicional será cubierto por el cliente.

**Todos los envíos realizados; van perfectamente empacados, con sello y firma por parte del almacén y Supervisor de Almacén.**

En caso de que su pedido le sea entregado con daño físico por parte de paquetería, usted debe manifestar inmediatamente a la empresa de mensajería con copia a *ELECTRONICA ESTUDIO*; ya que **NO NOS HACEMOS RESPONSABLES** por:

- A) Pérdida del paquete.
- B) Daño físico a las partes
- C) Mala entrega del paquete
- D) No entrega del paquete
- E) Entrega demorada del envío.

### TIPOS DE ENVÍO

MENSAJERÍA	PRECIO
Mensajería Económica. <b>AEROFLASH</b>	\$80.00
Mensajería Express. <b>ESTAFETA</b>	\$250.00

### MERCANCÍA CON SEGURO

Las facturas con valor superior a \$3,000.00 deberán ir aseguradas forzosamente según la siguiente escala.

En caso de que el monto sea menor a \$3,000.00 la mercancía se asegura solamente que el cliente lo solicite con una prima de \$250.00

### TIPOS SEGURO

PRIMA	CANTIDAD
SIN SEGURO. Sólo en caso de que el cliente lo solicite.	\$0.00 - \$2,999.00
\$250.00	\$3000.00-\$3500.00
\$350.00	\$3501.00-\$4000.00
\$400.00	\$4001.00-\$5000.00
10%	mayor o igual a \$5001.00

\*La prima se cobra con el subtotal sin IVA

\*\* El deducible es de 25% del SUBTOTAL de la factura sin incluir el IVA y deberá ser pagado a *ELECTRONICA ESTUDIO* en todos los siniestros.

### ESTE SEGURO INCLUYE

- A) Indemnización por pérdida de la mercancía por robo
- B) Indemnización por pérdida de la mercancía en los almacenes de la paquetería.

#### ESTE SEGURO NO INCLUYE

A) Indemnizaciones parciales o totales por daños físicos ocasionados por el traslado del material.

#### TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo de entrega del producto comienza al momento de liberarse el pedido.

Una vez procesado su pedido; si está en existencia, sus productos se enviarán a más tardar al día hábil siguiente y llegarán a su destino en un periodo de 1 a 4 días hábiles.

Si el pedido es pagado después de las 2:00 pm se enviará al siguiente día hábil y a partir de la fecha de envío se tomará el tiempo de entrega.

#### DATOS BANCARIOS

Wilfrido González Bonilla  
Banco HSBC  
Cuenta: 4003736345  
Sucursal 608 Ayuntamiento  
CLAVE: 021180040037363459  
Ciudad de México

**NO SOMOS RESPONSABLES POR RETRASOS POR PARTE DE PAQUETERÍA, cualquier duda relacionada con el status de su entrega, favor de comunicarse directamente con la paquetería seleccionada.**

Podrá rastrear su paquete con el número de guía que le será enviado por correo electrónico, una vez que su paquete salga de nuestras oficinas.

*IMPORTANTE: Para que su paquete sea liberado deberá estar confirmada su transferencia electrónica o depósito. Para agilizar la liberación es importante que notifique su pago especificando el número de cotización.*

El tiempo estimado de entrega le será proporcionado al concluir su pedido y será confirmado a través de correo electrónico y/o vía telefónica.

#### TIEMPO DE ENTREGA DE PRODUCTOS EN EXISTENCIA

El tiempo de entrega de los productos en existencia depende de la liberación de su pedido según el método de pago y el tipo de envío seleccionado.

#### TIEMPO DE ENTREGA DE PRODUCTOS SOBRE PEDIDO

El tiempo aproximado de entrega de productos sobre pedido es de hasta 5 semanas y es necesario un anticipo de hasta el 50% del monto total del pedido.

#### CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DEL SITIO

*ELECTRONICA ESTUDIO*; se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente. Estas modificaciones estarán siempre a disposición y consulta del cliente y público general a través de nuestra página de internet.