

POLÍTICAS GENERALES

POLÍTICAS DE VENTAS

HORARIO DE SERVICIO Y ATENCIÓN

Si desea información sobre los productos y sus precios, nuestro sitio web www.electronicaestudio.com está disponible para usted de forma permanente.

También puede ponerse en contacto con nosotros:

- A) Correo electrónico ventas@electronicaestudio.com
- B) Perfil social en Facebook.
- C) Visitándonos en **República del Salvador No. 20 despacho 504 (quinto piso), Colonia Centro en la Delegación Cuauhtémoc**
- D) Llamándonos al teléfono (52) 55 12 79 75

Lunes a Viernes de 10:30 a.m. a 6:30 p.m.

Sábados de 10:30 am a 1:30 p.m.

GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Usted tiene la seguridad de comprar un módulo nuevo y original.

Si su artículo presenta alguna falla le pedimos nos presente el módulo de inmediato (los primeros 15 días a partir de la fecha de compra) para hacer el diagnóstico de la falla y en caso de ser defecto de fabricación se le dará cambio físico. Será indispensable la presentación del equipo, así como la factura y/o ticket de compra.

Existen casos especiales en los que, será necesario que el cliente haga la prueba dentro de nuestras instalaciones para verificar que el módulo trabaja correctamente pero el manejo no sea adecuado.

La garantía o cambio físico NO podrán ser efectivos en caso de:

- A) Reemplazo de piezas, reparación o intento de reparación del producto por parte de personas no autorizadas.
- B) Accidentes causados por el uso inadecuado de operación de acuerdo al instructivo de mantenimiento (derrame de líquido, golpes, etc.)
- C) Daños ocasionados por la instalación, conexión inadecuada o se utilice fuera de su capacidad.
- D) Que el artículo haya sido modificado, desarmado parcial o totalmente por personal no autorizado
- E) No se amparan daños causados por descargas eléctricas.
- F) Equivocaciones en sus especificaciones
- G) Malas interpretaciones en cuanto al funcionamiento de nuestros módulos.

**Es importante que se verifiquen las especificaciones de cualquiera de nuestros módulos y que el cliente tenga la seguridad de que el funcionamiento de lo que se está adquiriendo es el deseado.*

Los siguientes productos no cuentan con ningún tipo de garantía, debido a su naturaleza.

- A) Sensores
- B) Integrados

No se aceptan devoluciones de productos dañados, maltratados o abiertos salvo convenio previamente establecido.

UNA VEZ SALIDA LA MERCANCÍA NO ACEPTAMOS DEVOLUCIONES.

MÉTODOS DE PAGO

Los precios son en Moneda Nacional Mexicana e incluyen el Impuesto al Valor Agregado IVA y están sujetos a cambios sin previo aviso, consulte la Lista de Precios en nuestra página www.electronicaestudio.com

Los pagos con Tarjetas Bancarias no causan ningún cargo extra.

Las compras mediante depósito bancario solo serán remitidas cuando se acredite el depósito o transferencia del **pago total** a nuestra cuenta bancaria.

Los pagos deberán ser notificados con una copia del depósito a ventas@electronicaestudio.com

POR NINGUN MOTIVO SE HACE DEVOLUCIÓN DE DINERO.

PRECIOS

Electrónica Estudio se reserva el derecho de cambiar los precios de los productos mostrados en el sitio web en cualquier momento.

ENVÍOS

Los siguientes términos aplican para **TODOS** los envíos que se realicen.

Los precios publicados en la lista de precios NO incluyen costo de envío; salvo cuando expresamente lo indique alguna promoción en particular, los precios de los productos pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso.

El cliente se compromete a proporcionar una dirección válida localizable dentro de la República Mexicana; donde pueda entregársele el pedido. En caso de que el cliente proporcione una dirección que no sea localizada por la paquetería, cualquier otro costo adicional será cubierto por el cliente.

Todos los envíos realizados; van perfectamente empacados, con sello y firma por parte del almacén y Supervisor de Almacén.

En caso de que su pedido le sea entregado con daño físico por parte de paquetería, usted debe manifestar inmediatamente a la empresa de mensajería con copia a *ELECTRONICA ESTUDIO*; ya que **NO NOS HACEMOS RESPONSABLES** por:

- A) Pérdida del paquete.
- B) Daño físico a las partes
- C) Mala entrega del paquete
- D) No entrega del paquete
- E) Entrega demorada del envío.

TIPOS DE ENVÍO

MENSAJERÍA	PRECIO
Mensajería Económica. AEROFLASH	\$80.00
Mensajería Express. ESTAFETA	\$250.00

MERCANCÍA CON SEGURO

Las facturas con valor superior a \$3,000.00 deberán ir aseguradas forzosamente según la siguiente escala. En caso de que el monto sea menor a \$3,000.00 la mercancía se asegura solamente que el cliente lo solicite con una prima de \$250.00

TIPOS SEGURO

PRIMA	CANTIDAD
SIN SEGURO. Sólo en caso de que el cliente lo solicite.	\$0.00 - \$2,999.00
\$250.00	\$3000.00-\$3500.00
\$350.00	\$3501.00-\$4000.00
\$400.00	\$4001.00-\$5000.00
10%	mayor o igual a \$5001.00

*La prima se cobra con el subtotal sin IVA

** El deducible es de 25% del SUBTOTAL de la factura sin incluir el IVA y deberá ser pagado a *ELECTRONICA ESTUDIO* en todos los siniestros.

ESTE SEGURO INCLUYE

- A) Indemnización por pérdida de la mercancía por robo
- B) Indemnización por pérdida de la mercancía en los almacenes de la paquetería.

ESTE SEGURO NO INCLUYE

- A) Indemnizaciones parciales o totales por daños físicos ocasionados por el traslado del material.

TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo de entrega del producto comienza al momento de liberarse el pedido.

Una vez procesado su pedido; si está en existencia, sus productos se enviarán a más tardar al día hábil siguiente y llegarán a su destino en un periodo de 1 a 4 días hábiles.

Si el pedido es pagado después de las 2:00 pm se enviará al siguiente día hábil y a partir de la fecha de envío se tomará el tiempo de entrega.

DATOS BANCARIOS

Wilfrido González Bonilla

Banco HSBC

Cuenta: 4003736345

Sucursal 608 Ayuntamiento

CLAVE: 021180040037363459

Ciudad de México

NO SOMOS RESPONSABLES POR RETRASOS POR PARTE DE PAQUETERÍA, cualquier duda relacionada con el status de su entrega, favor de comunicarse directamente con la paquetería seleccionada.

Podrá rastrear su paquete con el número de guía que le será enviado por correo electrónico, una vez que su paquete salga de nuestras oficinas.

IMPORTANTE: Para que su paquete sea liberado deberá estar confirmada su transferencia electrónica o depósito. Para agilizar la liberación es importante que notifique su pago especificando el número de cotización.

El tiempo estimado de entrega le será proporcionado al concluir su pedido y será confirmado a través de correo electrónico y/o vía telefónica.

TIEMPO DE ENTREGA DE PRODUCTOS EN EXISTENCIA

El tiempo de entrega de los productos en existencia depende de la liberación de su pedido según el método de pago y el tipo de envío seleccionado.

TIEMPO DE ENTREGA DE PRODUCTOS SOBRE PEDIDO

El tiempo aproximado de entrega de productos sobre pedido es de hasta 5 semanas y es necesario un anticipo de hasta el 50% del monto total del pedido.

CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DEL SITIO

ELECTRONICA ESTUDIO; se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente. Estas modificaciones estarán siempre a disposición y consulta del cliente y público general a través de nuestra página de internet.

JUNIO 2016